

# POLITIQUE DE LIVRAISON

## TEMPS DE TRAITEMENT ET DE PRODUCTION

Les produits présents sur le site sont tous en stock selon la quantité affichée. J'emballer soigneusement chaque commande pour qu'elle arrive en sécurité chez vous. Le traitement peut donc prendre quelques jours! Je suis seule derrière ma petite entreprise, soyez indulgents. Prenez donc cette précision en compte lors du passage de votre commande.

## LIVRAISON

Une fois que votre commande a été traitée, les commandes sont expédiées par Mondial Relay ou Colissimo, et le délai varie entre 2 et 5 jours ouvrables (selon les informations de leur site).

Vous recevrez un e-mail avec votre numéro de suivi lorsque votre commande quittera mon atelier, afin que vous puissiez suivre son voyage jusqu'à votre porte.

Je ne suis pas en mesure de rediriger les commandes une fois qu'elles ont été expédiées, veuillez donc fournir une adresse correcte où vous serez là pour recevoir le colis (les paquets livrés à domicile sont normalement déposés directement en boîte aux lettres).

Je ne suis pas responsable des colis perdus ou volés pendant le transport, il est de la responsabilité du client de contacter le bureau de poste si un colis manque ou arrive endommagé.